Datenschutzerklärung

Diese Datenschutzerklärung erklärt, welche Personendaten wir beim Betrieb von www.ultrasolar.ch bearbeiten, zu welchem Zweck wir das tun, an wen wir Daten weitergeben und welche Rechte Ihnen zustehen. Sie richtet sich nach dem Schweizer Bundesgesetz über den Datenschutz (DSG) und, soweit anwendbar, nach der europäischen Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO).

1. Verantwortliche Stelle
Brühl Agentur GmbH
Zürcherstrasse 64
CH-8500 Frauenfeld
Telefon: +41 52 552 69 69
E-Mail: info@ultrasolar.ch

Wir haben keinen Datenschutzberater bestellt. Für alle Anliegen zum Datenschutz wenden Sie sich bitte an die oben genannte Adresse.

2. Worum es auf dieser Website geht
ULTRASOLAR vermittelt Offerten für Photovoltaikanlagen. Der wichtigste Vorgang, bei dem wir Personendaten bearbeiten, ist deshalb Ihre Anfrage: Sie schildern Ihr Vorhaben, wir leiten Ihre Anfrage an Fachbetriebe in Ihrer Region weiter, und diese unterbreiten Ihnen eine Offerte. Dieser Weitergabe kommt in dieser Erklärung besonderes Gewicht zu (siehe Ziffer 5).

3. Welche Daten wir bearbeiten
3.1 Anfragedaten. Wenn Sie das Anfrageformular ausfüllen, bearbeiten wir:

- Anrede, Vor- und Nachname;
- Adresse des Objekts, Postleitzahl und Ort;
- E-Mail-Adresse und Telefonnummer;
- Angaben zum Vorhaben, z. B. Gebäudeart, Dachform, Dachfläche, Dacheindeckung, Ausrichtung, bestehende Heizung, Stromverbrauch, gewünschter Speicher oder Ladestation, geplanter Zeitpunkt und Eigentümerschaft;
- allfällige Freitextangaben und hochgeladene Bilder.

3.2 Kommunikationsdaten. Inhalt und Randdaten (Zeitpunkt, Kanal) Ihrer E-Mails und Telefonate mit uns.

3.3 Technische Daten. Beim Aufruf unserer Website fällt beim Hosting automatisch ein Serverprotokoll an: IP-Adresse, Datum und Zeit des Zugriffs, aufgerufene Seite, verweisende Seite, Browsertyp und Betriebssystem. Diese Daten dienen dem sicheren Betrieb und der Fehleranalyse und werden nicht zur Erstellung von Nutzerprofilen verwendet. Hinzu kommt die interne Reichweitenmessung unseres Shopsystems, die unter Ziffer 8.2 beschrieben ist.

4. Zu welchen Zwecken und auf welcher Grundlage

- **Bearbeitung und Weiterleitung Ihrer Anfrage** sowie Kommunikation mit Ihnen – zur Durchführung der von Ihnen verlangten Leistung (vorvertragliche Massnahme, Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO, soweit anwendbar).
- **Sicherer Betrieb der Website**, Fehlerbehebung, Missbrauchs- und Betrugsprävention – berechtigtes Interesse (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO).
- **Erfüllung gesetzlicher Pflichten**, insbesondere Aufbewahrungspflichten, sowie Geltendmachung und Abwehr von Rechtsansprüchen.
- **Kontaktaufnahme durch Fachbetriebe** – gestützt auf Ihre Einwilligung, die Sie mit dem Absenden der Anfrage erteilen und jederzeit widerrufen können.

5. Weitergabe Ihrer Anfrage an Fachbetriebe

Datenschutzerklärung

5.1 Der Zweck Ihrer Anfrage ist die Vermittlung. Wir geben die unter Ziffer 3.1 genannten Daten deshalb an **bis zu drei Fachbetriebe** weiter, die im Einzugsgebiet Ihres Objekts tätig sind. Ohne diese Weitergabe können wir Ihre Anfrage nicht bearbeiten.

5.2 Die Fachbetriebe bearbeiten Ihre Daten **in eigener Verantwortung**, um Ihnen eine Offerte zu unterbreiten. Sie sind dafür selbst datenschutzrechtlich verantwortlich; es gelten deren Datenschutzerklärungen.

5.3 Auf Anfrage teilen wir Ihnen mit, an welche Betriebe Ihre Anfrage weitergeleitet wurde. Schreiben Sie dazu an info@ultrasolar.ch.

5.4 Wir verkaufen Ihre Daten nicht zu Werbezwecken an Dritte und geben sie nicht an Adresshandels- oder Werbenetzwerke weiter.

6. Weitere Empfänger

- **Hosting.** Diese Website wird von der xonic solutions GmbH (www.xonic-solutions.de) in Deutschland betrieben. Der Anbieter bearbeitet Daten als Auftragsbearbeiter nach unseren Weisungen.
- **E-Mail und IT.** Anbieter, die uns E-Mail- und IT-Dienste bereitstellen, als Auftragsbearbeiter.
- **Behörden und Gerichte**, soweit wir gesetzlich dazu verpflichtet sind oder es zur Wahrung unserer Rechte nötig ist.
- **Beraterinnen und Berater** (z. B. Treuhand, Anwaltschaft), soweit erforderlich.

7. Bekanntgabe ins Ausland
Wir bearbeiten Personendaten in der Regel in der Schweiz und im Europäischen Wirtschaftsraum. Deutschland, wo unser Hosting liegt, verfügt über einen angemessenen Datenschutz im Sinne des DSG. Sollten wir Daten in weitere Staaten bekanntgeben, tun wir das nur, wenn ein angemessenes Schutzniveau besteht oder wir den Schutz mit geeigneten Garantien (z. B. Standardvertrags- klauseln) sicherstellen.

8. Cookies und Reichweitenmessung
8.1 Diese Website setzt **ein einziges, technisch notwendiges Cookie** (Sitzungskennung xoid). Es hält Ihre Sitzung während des Besuchs aufrecht, enthält keine Auswertungsdaten und wird beim Schliessen des Browsers hinfällig.

8.2 Interne Reichweitenmessung. Unser Shopsystem enthält eine eigene Reichweitenmessung («xostats»), die auf unserem Server läuft. Erfasst werden dabei insbesondere die Sitzungskennung, die aufgerufene Seite, die verweisende Seite sowie technische Angaben zu Ihrem Gerät wie Bildschirmauflösung, Farbtiefe und ob JavaScript aktiv ist. Die Auswertung dient dem technischen Betrieb, der Fehleranalyse und der statistischen Verbesserung unserer Website. Ein websiteübergreifendes Tracking findet dabei nicht statt.

8.3 Keine Dienste Dritter. Wir setzen keine Analyse-, Tracking- oder Werbedienste Dritter ein. Auf dieser Website laufen namentlich kein Google Analytics, kein Google Tag Manager, keine Werbepixel sozialer Netzwerke, keine extern nachgeladenen Schriften und keine Social-Media-Plugins. Es werden keine Daten an Werbenetzwerke weitergegeben und es findet kein Profiling zu Werbezwecken statt.

8.4 Sie können Cookies in Ihrem Browser jederzeit sperren oder löschen. Wird das Sitzungscookie gesperrt, funktioniert das Anfrageformular unter Umständen nicht.

9. Auftritte in sozialen Netzwerken
Wir verlinken von dieser Website auf unsere Profile in sozialen Netzwerken. Es handelt sich um einfache Verweise; erst wenn Sie einen solchen Verweis anklicken, werden Daten an den betreffenden Anbieter übermittelt. Für die Bearbeitung Ihrer Daten auf diesen Plattformen und in unseren dortigen Profilen gelten zusätzlich die Datenschutzbestimmungen der

jeweiligen Anbieter, auf die wir keinen Einfluss haben.

10. Datensicherheit
Die Übertragung zwischen Ihrem Browser und unserer Website ist mit TLS verschlüsselt (erkennbar an «https://» und dem Schloss-Symbol im Browser). Wir treffen zudem angemessene technische und organisatorische Massnahmen, um Ihre Daten vor Verlust und vor unberechtigtem Zugriff zu schützen. Eine vollständige Sicherheit bei der Übertragung im Internet kann niemand gewährleisten.

11. Aufbewahrungsdauer
Wir bewahren Personendaten so lange auf, wie es der Bearbeitungszweck erfordert und das Gesetz es verlangt. Anfragedaten löschen wir spätestens zwölf Monate nach Abschluss der Vermittlung, sofern kein Vertrag zustande gekommen ist und keine Aufbewahrungspflicht besteht. Geschäftsunterlagen bewahren wir zehn Jahre auf. Serverprotokolle werden in der Regel nach wenigen Monaten gelöscht.

12. Ihre Rechte
Im Rahmen des anwendbaren Rechts stehen Ihnen zu:

- das Recht auf **Auskunft** darüber, ob und welche Daten wir über Sie bearbeiten;
- das Recht auf **Berichtigung** unrichtiger Daten;
- das Recht auf **Löschung** oder Einschränkung der Bearbeitung;
- das Recht auf **Herausgabe oder Übertragung** der Daten, die Sie uns bekanntgegeben haben;
- das Recht, einer Bearbeitung zu **widersprechen**;
- das Recht, eine erteilte **Einwilligung jederzeit zu widerrufen**, ohne dass die Rechtmässigkeit der bisherigen Bearbeitung berührt wird.

Wenden Sie sich dazu an info@ultrasolar.ch. Zur Identifikation können wir einen Nachweis verlangen. Sie haben ausserdem das Recht, sich bei einer Aufsichtsbehörde zu beschweren – in der Schweiz beim Eidgenössischen Datenschutz- und Öffentlichkeitsbeauftragten (EDÖB), im EWR bei der für Sie zuständigen Behörde.

13. Keine Pflicht zur Bekanntgabe
Die Bekanntgabe Ihrer Daten ist freiwillig. Ohne die als notwendig gekennzeichneten Angaben können wir Ihre Anfrage jedoch nicht bearbeiten und nicht an Fachbetriebe weiterleiten.

14. Keine automatisierte Einzelentscheidung
Wir treffen keine Entscheidungen, die Ihnen gegenüber rechtliche Wirkung entfalten oder Sie erheblich beeinträchtigen und ausschliesslich auf einer automatisierten Bearbeitung beruhen.

15. Änderungen
Wir können diese Datenschutzerklärung jederzeit anpassen. Massgebend ist die jeweils auf dieser Seite veröffentlichte Fassung.

Stand: 1. September 2026